



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Bayu Kahfi Rizkita

NIM : 2013-11-026

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

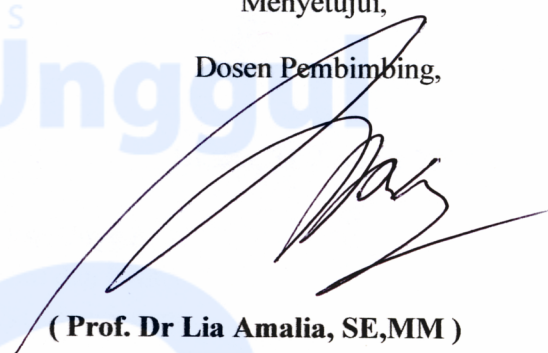
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan terhadap Loyalitas Nasabah melalui Kepuasan Nasabah

Jakarta, 30 Agustus 2017

Mengetahui,
Ketua Program Studi,


(Drs. Sugiyanto, MM)

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,


(Prof. Dr Lia Amalia, SE,MM)